



Рабочая группа
по развитию медиации
при Комиссии по делам
несовершеннолетних
и защите их прав при
Правительстве
Санкт-Петербурга



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Деятельность службы направлена на разрешение конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних и молодежи или затрагивающих их интересы.

Медиация -

способ разрешения конфликтных ситуаций путем переговоров с участием нейтрального посредника, во время которых участники переговоров достигают взаимовыгодных договоренностей.



Принципы медиации

- Добровольность участия в процедуре
- Равноправие сторон в процессе
- Нейтральность посредника
- Конфиденциальность



Преимущества медиации

- Успешное разрешение конфликта без обращений в суд
- Медиация возможна даже если дело уже находится в суде
- Экономия времени
- Возможность найти взаимовыгодное решение
- Сохранение конструктивных отношений после разрешения конфликта
- Возможность услышать друг друга
- Развитие навыков эффективной коммуникации
- Минимизация негативных последствий конфликта

Специалисты Службы проводят процедуру медиации, оказывают конфликтологическое, психологическое и юридическое консультирование бесплатно.

Служба медиации также оказывает различные образовательные услуги, а именно семинары и мастер-классы по основам медиации и особенностям ее проведения в молодежной среде.