



Рабочая группа  
по развитию медиации  
при Комиссии по делам  
несовершеннолетних  
и защите их прав при  
Правительстве  
Санкт-Петербурга



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



## СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Деятельность службы направлена на разрешение  
конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних  
и молодежи или затрагивающих их интересы.

### Медиация -

способ разрешения конфликтных ситуаций путем  
переговоров с участием нейтрального посредника,  
во время которых участники переговоров достигают  
взаимовыгодных договоренностей.



### Принципы медиации

- Добровольность участия в процедуре
- Равноправие сторон в процессе
- Нейтральность посредника
- Конфиденциальность



### Преимущества медиации

- Успешное разрешение конфликта без обращений в суд
- Медиация возможна даже если дело уже находится в суде
- Экономия времени
- Возможность найти взаимовыгодное решение
- Сохранение конструктивных отношений после разрешения конфликта
- Возможность услышать друг друга
- Развитие навыков эффективной коммуникации
- Минимизация негативных последствий конфликта

Специалисты Службы проводят процедуру медиации,  
оказывают конфликтологическое, психологическое  
и юридическое консультирование бесплатно.

Служба медиации также оказывает различные  
образовательные услуги, а именно семинары  
и мастер-классы по основам медиации и  
особенностям ее проведения в молодежной среде.